

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： R.6年 3月 18日

事業所名 Sunny side up

保護者等数（児童数） 16 回収数 16 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		・子供のスペースを確保してくれている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		・親子交流会で改めて確認できた。 ・入口の机のところで男児がタブレットを見ているが、職員がいないときがあるので少し気になる。	・どのフロアにも職員がいるように配置しているが、状況により不在になるときがあるので気を付けたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			・入口からバリアフリー。 ・靴箱もあり、靴が入っている。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			・活動内容と目標が現時点での出来る限りのところだと思う。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		・プログラムは多様に作っている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	2		・児童館の利用は行ったが、一緒に活動等はなかったため、今後は交流する場を考えていきたい。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・2か所に通所しているが、負担などきちんと説明してくれた。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・送迎時に口頭で話してくれる。 ・HUGにもたくさん書いてくれる。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			・HUGでしていると思う。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	2	・親子交流会に1度参加しました。	・親子交流会を今後も開催して、保護者同士の連携も図っていけるようにしていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		・書類をすぐに準備してくれて、こちらの知らないところもちゃんと説明してくれる。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		・HUGで出来ていると思う。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			・リフライ通信をもらう。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	16				
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			・作成はしているが、保護者への周知・説明は不足していると思われるので、徹底していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		・避難訓練をしていたと思う。	・BCP計画、安全計画に基づいて実施していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			・とても楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1		・急な利用変更時もすぐに対応してくれた。	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。