

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		・保護者の方には専門性（職種）が伝わりにくいことがあったと思いますので、今後は分かるようにしていきたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	14	2	・現在は行っていないですが、時期が落ち着けば交流の場を広げていきたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3		・必要と思われる場合は保護者との面談や家庭訪問等を行っております。今後は保護者の方が、もっと相談しやすい話しやすい環境を整えていきたいと思
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	5	き次第開催したいと考えています。それまでは、送迎時等を利用して保護者との連携を図っていきたく
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	1	います。 ・苦情等に関しては、迅速かつ適切に対応しているつもりではいますが、保護者に対応した内容が伝わりにくかった面もあると思いますので、今後は事後の連絡を確実に行うようにしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	19			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19			
満 足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7		・1年に1回、避難訓練を開催しています。今後は回数を増やしていきたいと考えています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19			
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1		