

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11 50.0%	7 31.8%	4 18.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・中々行く機会がないため中の様子がわからない。 ・あまり広い印象は受けなかった。 ・少し圧迫感を感じた。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6 27.3%	9 40.9%	7 31.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の入れ替わりが多いのがどうか。 ・子供に不安を煽るような発言をする職員がいる。 ・職員が足りていない印象がある。 ・何人が適切か等が分からない。 ・子供を揉め事の道具に使う職員がいる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11 50.0%	7 31.8%	4 18.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・中々行く機会がないため中の様子がわからない。 ・入口はされていたが中は分からない。 ・道路に近いことが怖いと感じる時がある。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	16 72.7%	6 27.3%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に計画書を見ている。 ・会議等で話したことが計画になっている。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15 68.2%	6 27.3%	1 4.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラム自体が分かりません。 ・いろいろなことに取り組んでいるイメージがある。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6 27.3%	9 40.9%	7 31.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような話はあまり聞いたことがない。 ・多分行ってないのでは。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19 90.0%	3 13.6%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前に説明を受けた。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	17 77.3%	4 18.2%	1 4.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時に当日の様子や変化を職員が説明してくれている。 ・出来ていると思う。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20 90.9%	2 9.1%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> ・相談を聞いてもらい助かっている。 ・いろいろ教えてもらっている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 22.7%	9 40.9%	8 33.4%	・以前はあったように聞いたが今は聞きません。 ・行事の時にそのような機会があります。 ・あれば、ぜひ参加したい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15 68.2%	5 22.7%	2 9.1%	・都度、聞いてもらっている。 ・特に苦情はない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17 77.3%	5 22.7%	0 0%	・配慮していると思う。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18 81.8%	4 18.2%	0 0%	・新聞を毎月もらっている。 ・行事等やお知らせがある時はプリントをくれる。
	14	個人情報に十分注意しているか	17 77.3%	4 18.2%	1 4.5%	・注意していると思う。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15 68.2%	5 22.7%	2 9.1%	・説明は聞いたことがない。 ・そのような物を見る機会がない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7 31.8%	9 40.9%	5 22.7%	・定期的には行われていないと思う。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19 90.0%	3 13.6%	0 0%	・子供の気分の問題もあるが、行きたがらない時期があった。
	18	事業所の支援に満足しているか	18 81.8%	4 18.2%	0 0%	・子供が楽しみにしているので満足している。 ・とても満足している。