

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		十分に確保されていると思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		配慮されている。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	5	今はないように思う。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3		利用開始時や更新時に説明を受けた。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10	3		送迎時等に話ができている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	9	開催されていない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		早い対応をしていると思う。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		リフライ通信が発行されている。 HPやFacebookで発信されている。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	2		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7		あると思うが、直接聞いたことはない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	9		行われているか分からない。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13			
	18	事業所の支援に満足しているか	11	2		